

Caso de éxito

Optimización del análisis deportivo y atención ciudadana con IA en el ente deportivo ORDEA.

Programa de Fortalecimiento de Habilidades y Herramientas de Inteligencia Artificial para el Sector Público

Nombre Autor (a): Alexi Danilo Arévalo Betancourt
2025

1. Nombre del Caso/Iniciativa

Optimización del análisis deportivo y atención ciudadana con IA en el Ente Deportivo ORDEA.

2. Entidad(es) Responsable(s)

Alcaldía Municipal de Aldana, Ente Deportivo Municipal ORDEA y de su dirección.

3. Sector Administrativo (Salud, Justicia, Educación, etc.)

Deporte

4. Área de Aplicación

Optimización de Servicios y Atención al Ciudadano

5. Problema Público Abordado

La tarea que se buscó optimizar fue la administración de datos deportivos y la respuesta a solicitudes ciudadanas, que se realizaba con inscripciones en papel, tablas incompletas en Excel, reportes físicos y comunicaciones informales. Esto generaba demoras de 5 a 7 días en la elaboración de reportes mensuales, errores y duplicidad de registros en cerca del 25 % de los reportes, tiempos de respuesta de 3 a 5 días a las consultas de familias y organizaciones, y ausencia de información consolidada para tomar decisiones sobre participación por género, edad, disciplina o territorio, lo que afectaba la planeación de recursos y torneos.

6. Solución de IA Implementada

La solución consistió en integrar el uso sistemático de ChatGPT como asistente para organizar información, analizar datos deportivos y apoyar la atención ciudadana. Primero se digitalizaron los registros de asistencia y de participación de los programas deportivos, excluyendo datos sensibles. Luego se cargaron esos datos en hojas de cálculo de Excel o Google Sheets. A partir de allí se copiaban las tablas a ChatGPT y se empleaban instrucciones específicas para que la herramienta organizara la información y produjera resúmenes de participación por género, disciplina y grupos de edad, además de señalar clubes con baja asistencia y posibles causas. Paralelamente se diseñaron modelos de respuesta para preguntas frecuentes sobre fechas de torneos, requisitos de inscripción y procedimientos para solicitar escenarios deportivos, utilizando la IA para redactar textos claros y coherentes que luego se

ajustaban según los lineamientos institucionales. En todos los casos, las respuestas y análisis generados se revisaban manualmente antes de usarse en reportes, oficios o comunicaciones con la comunidad, con el fin de asegurar exactitud, pertinencia y cumplimiento de la normativa sobre datos personales.

7. Tecnologías Utilizadas (ej. PLN, Visión por Computador, Machine Learning)

Se utilizó principalmente ChatGPT en su versión gratuita como modelo de lenguaje para el análisis de tablas de datos, la generación de resúmenes estadísticos básicos y la redacción asistida de respuestas, oficios y circulares. Estas capacidades se articularon con el uso de Excel o Google Sheets como entornos de estructuración y depuración de la información, además de formatos institucionales del ente deportivo para estandarizar reportes y comunicaciones.

8. Resultados

El tiempo necesario para generar reportes deportivos pasó de un rango de 5 a 7 días a un intervalo de entre 30 minutos y 2 horas, gracias al análisis automatizado y a la redacción asistida. Las respuestas a preguntas ciudadanas, que antes tardaban de 3 a 5 días, ahora se entregan en menos de un día mediante el uso de modelos de respuesta previamente elaborados. La proporción de errores en planillas se redujo de un 25 % de registros con inconsistencias a menos del 5 %, debido a la organización digital y a la revisión apoyada por IA. Además, la toma de decisiones dejó de ser eminentemente intuitiva para basarse en datos consolidados sobre participación por deporte, género, edad y territorio, lo que mejora la planeación de torneos, transporte, uniformes y priorización de recursos hacia zonas con menor acceso al deporte.

9. Factor de Sostenibilidad y Escalabilidad

El enfoque puede replicarse en cualquier dependencia municipal que gestione información programática sin necesidad de adquirir software especializado, ya que se apoya en ChatGPT gratuito, hojas de cálculo y equipos de cómputo con conexión a internet. La propuesta contribuye a la transparencia al permitir publicar datos claros y verificables, favorece la equidad al identificar barrios o sectores con menor acceso a la oferta deportiva y mejora la experiencia de la ciudadanía al ofrecer respuestas más rápidas y respetuosas, al tiempo que libera tiempo de la administración para concentrarse en decisiones estratégicas y en el fortalecimiento de los programas.